

启发生命，拓宽视野

礼待与 旅游系



礼待学院


做个
才华洋溢、
光芒四射的
礼待专才！

成为一个秉节持重的成功人。



目录

- 3 成功之道：秉节持重
- 4 成功人的优势
- 6 我们的优势是您的未来
- 8 礼待基础课程
- 10 礼待管理大专文凭
- 12 礼待管理(荣誉)学士学位
- 14 以学生为中心的灵活学习
- 15 学生心得分享
- 16 塑造心态, 培育冠军
- 17 我们的名人嘉宾
- 18 升学途径与就业机会
- 19 五星级的城市校园



通过提供无懈可击的服务
来为全球礼待业
树立典范。

成功之道： 秉节持重

在享誉世界的礼待业里掌握独具一格的服务艺术。



在过去的几十年里，随着全球的礼待业经历了日新月异的变化，现今的精明消费者也越来越注重服务体验，追求更高的服务品质。有鉴于此，只有那些对满足这类需求有敏锐理解力的学生才能在这个充满活力的行业中蓬勃发展、经久不衰。

礼待学院简介

为了贯彻秉节持重的成功之道，我们的礼待教学实践有三项特色。第一，为了确保学生们能够充分掌握世界级客户满意度的概念，我们的课程都是量身定制、与时俱进的。第二，为了增强学生们技能的磨练，我们都会不断地让学生们参加各项国内外礼待业的竞赛。值得我们骄傲的是，多年来我们的学生不但赢得多项国内与国际的荣誉和奖项，他们在竞赛的表现甚至优胜于餐饮业的专业业者。第三，为了培育超群拔萃的礼待人才，我们以独特的融入式教学方式结合了理论与实践学习，并配合实训教室、五星级校园设备、实地体验式学习及训练有素的业界专才与讲师，以取得最佳的学习效果。

我们的办学理念就是希望能尽心竭力地启迪及栽培每一位加入我们学院的未来礼待专才，激发他们的潜能，好让他们日后能够为提高礼待行业的标准尽一份力，成为礼待业的指标与宝贵的资产。

正因如此，我们的毕业生是独特的，他们秉节持重、文质彬彬、有自信，并且广受业界青睐，就业率高。如果您渴望在这享有盛誉、需求日益增长的礼待业开创成功之路，今天就报名加入我们的学院，让本院校一起与您成长，并助您展翅高飞！

成功人的 优势

“成功融入”教学方式

本着成功大学学院秉持体验学习的理念，礼待学院在所有的教学与课程设置都会把“成功融入”的教学方式贯彻始终。为了让学生亲身融入相关邻域以取得最佳的实地体验学习效果，我们除了邀请业界专才和国际知名的客座讲师与学生分享他们的心得和业界的时事聚焦与动态以外，我们也安排学生到星级酒店、企业机构、职场等地进行实地考察。此外，我们也持续地让学生参加各级学术性与业界的竞赛以琢磨他们的技巧。这些以学生为主及别树一帜的灵活教学方式都给予学生一个能让他们茁壮成长的独特学习环境。

全球企业联系

透过成功集团的广泛业务与企业联系，成功大学学院的学生享有两大优势。一，我们可以安排学生到集团内相关的旗下企业或者国内外其他遐迩闻名的企业来完成实习计划，以体验相关业界的实际工作环境与方式来作为未来就业发展的基础参考。二，成功大学学院的毕业生不但会被成功集团相关的旗下企业优先录取，他们也广受世界各地其他驰名的酒店和度假村欢迎。

五星级的城市校园

成功大学学院的城市校园坐落于吉隆坡金三角市中心的成功时代广场。本校校园的总面积为十万平方尺，是马来西亚唯一名副其实综合校园与周边购物、休闲、餐饮、礼待、娱乐等设施的“城中校”，旨在让学生全程融入商业氛围，与实际工作相结合。我们所拥有的软硬体设备都是经过特别设计并且先进完善的。我们的多元化设施包括了十四楼五星级的精品西餐厅、上东区高级咖啡厅、厨房炊具零售店、酿酒实验室、咖啡与茶学馆、烘焙实验室、烹饪工作室和剧场、模拟套房，以及美食厨房、糕点厨房、示范厨房等十一间厨房。这些设施都为学生打造了最佳的专业学习环境。

加入我们 屡获殊荣的大学！

成功大学学院在2017年荣获以下殊荣。



世界名厨峰会
年度区域卓越
礼待学府奖

新加坡，2017年3月27日



马来西亚吉隆坡
市长旅游奖
教育旅游
金牌奖

2017年5月23日

专业认证

成功大学学院已获得英国酒店管理学会 (Institute of Hospitality) 的认证。



英国酒店管理学会是一个专门为在礼待、休闲和旅游业界工作和学习的经理及专业人士而设的专业机构。该学会主要有四项宗旨，即联合所有相关的专业人士，推广业界最佳的实践与程序，提升成员的专业技能以及提高礼待、休闲和旅游业的知名度。

作为一个公认及受认可的国际权威认证机构，该学会专门审核礼待、休闲和旅游业的课程。成功大学学院已获得该学会无条件的认证。此认证为期五年，并会在2022年6月到期。

作为该学会的会员，我们的大学讲师、在籍学生和毕业生都能享有该学会的各项会员福利，这包括了通过促进业界交流与联谊而与国际接轨。除此之外，会员们也能在职业发展方面得到该学会成员的鼎力相助。

通过该学会的教育会员计划，我们的学生能够获得宝贵的行业资源。这对学生在个人发展和未来事业都大有裨益。比如，学生可以在各个课程和项目使用该会的在线书籍和电子期刊来参考与研究。

随着会员在各自的职业生涯里步步高升，该学会也会根据会员的资历来核发以学会名义而设的三个会员资格等级，即普通会员 (AIH)，专业会员 (MIH) 及会士 (FIH)。这些会员资格除了被会员所属的业界所承认以外，它们也对会员的专业资格、经验及贡献是一种肯定。

但凡从成功大学学院毕业的学生都有资格申请成为英国酒店管理学会的普通会员 (AIH)。若经过该会的评估后，毕业生也有可能符合成为专业会员 (MIH) 的条件。



学术机构伙伴

为了鼓励国际性的体验式学习，成功大学学院的礼待学院和多间著名的培训机构有合作关系。



专业顾问伙伴

通过成功大学学院全球专业顾问伙伴的支持，我们的学生的学术发展更青出于蓝。

我们的优势 是您的未来

透过成功集团旗下的全球酒店与度假村业务，礼待学院的学生有机会在毕业后立即获得聘请，从而开启在礼待事业上的成功之路！



英国



伦敦成功伊甸公园酒店



卡斯尔顿酒店

塞舌尔

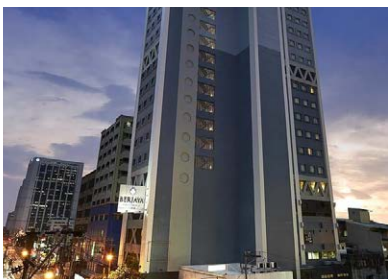


博瓦隆湾成功赌场度假酒店



普兰岛成功度假酒店

菲律宾



成功马卡蒂酒店

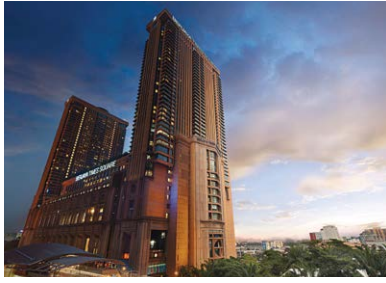
斯里兰卡



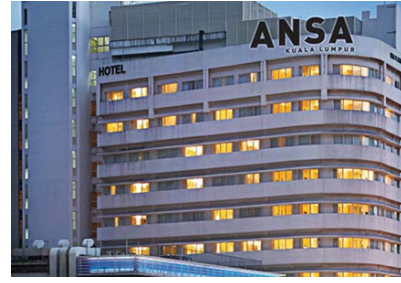
科伦坡成功酒店



马来西亚



吉隆坡成功时代广场酒店



吉隆坡安莎酒店



柔佛州新山市成功滨水酒店



成功槟城酒店



成功兰卡威海滨度假酒店



成功刁曼岛海滨度假酒店



热浪岛度假酒店



塔拉斯海滩及水疗度假酒店



成功山庄法式城堡水疗和有机健康度假酒店



成功山庄科尔马度假村

礼待 基础课程

(R2/010/3/0187) (01/24) (A 9390)

礼待基础课程是一门密集的预备课程，旨在发展与建立能让您在学业中取得成功的学识、技能和能力。我们的基础课程结构与模块都是根据礼待、旅游和服务这三大行业的精髓来设计的。我们也会在您个人学习和成长路程上所需的技能方面给予您个性化的指导。这都是为了您在开始我们的学士学位课程之前，为礼待学习打下一个坚实的基础。

为什么选择这门课程？

对许多中学生而言，从高中到大学的过渡是一个极为艰难的阶段。有鉴于此，我们的礼待基础课程是专为那些想准备攻读礼待学位课程的学生而设的。我们在行业所需的学识、技能和能力上预备您、装备您，好让您能够适应大学的新生活并在大学的学习路程上稳稳打而取得成功。

您能从这门课程得到什么？

我们灵活的礼待基础课程包涵了所有能够让大学新生适应新学习环境而需要的学识。课程内完善的通识教育不但能帮助您打好核心科目的基础，它也让您对国内外礼待、旅游和服务这三大行业有更进一步的了解。

此外，我们训练有素的导师会在您个人学习和成长路程上所需的技能方面给予您个性化的指导。通过这为期一年的课程，您将接触到许多新的理论、概念、技能、方法等等，从而激发您的独立与批判性思考。一旦完成这门课程，您就可以直接与大学所提供的学位课程衔接。

课程结构

- 建立批判性思考
- 艺术和文化探索
- 预科英语 1
- 预科英语 2
- 预科英语 3
- 服务运营要点
- 礼待、旅游和服务基本原理
- 市场营销基本原理
- 透视酒店和餐厅运营
- 商业研究概论
- 金融概论
- 数学和统计学概论
- 旅游和观光运营概论
- 学习计算机应用程序
- 大学生活和学习技巧



入学条件(中国学生)

- 高三毕业证书 — 高中会考学术科目中至少有 4 科 B。
- 职业高级中学 / 中等专业学校毕业即可。

入学条件(马来西亚学生)

- 大马教育文凭 (SPM) / O 水平及格并至少 5 科优等。
- 独中统考文凭 (UEC) 至少 3 科优等。
- 马来西亚教育部认可的任何同等资格。

入学时间

1 月、5 月和 9 月

课程时长

1 年 (3 个学期)



礼待管理 大专文凭

(R2/811/4/0120) (04/23) (A 9011)

礼待管理大专文凭课程涵盖了礼待业操作所有主要的理论与实践部分。这门着重技能培训的课程能让您学习及发展相关的商业敏锐度和必备的操作技巧，以为将来在秉承世界级标准的前提下，您在从事礼待业操作或管理方面都能得心应手并取得长期成功与利润。

为什么选择这门课程？

我们的礼待管理大专文凭是一个妙趣横生、扣人心弦但又充满挑战的课程。重要的是，我们的“城中校”校园与周边购物、休闲、餐饮、礼待等设施紧紧相连，因此制造了一个能让您全程融入及体验礼待、旅游和服务业学习的高贵环境。不但如此，我们训练有素的讲师都具备相关行业丰富的教学经验以及业界人脉关系。

您能从这门课程得到什么？

这门课程着重于使用综合课程来培训礼待和服务业的关键能力和技能。通过这为期两年的课程，您将掌握酒店管理、饮食及服务等多方面的技能，拥有广泛的相关知识并通晓礼待行业的礼仪规范。

这一切都能让您准备就绪在拥有巨大发展潜力及行销市场的行业就业。这些行业包括了酒店、度假村、俱乐部、餐厅、邮轮公司，合约餐饮供应、零售店、快餐店等等。

课程结构

第一学年

- 高级料理和餐厅运营
- 酒吧、饮料和咖啡师
- 计算机应用程序
- 料理和餐厅运营
- 学术英语
- 饮食成本控制
- 饮食运营
- 食品卫生和营养吸收学
- 前厅电脑系统
- 礼待和旅游概论
- 厨房运作和卫生
- 烘焙和糕点
- 个人发展技能
- 专业发展技能
- 团队发展技巧

第二学年

- 住宿管理
- 会计
- 创业能力发展
- 实习
- 礼待和旅游的法律问题
- 管理学
- 服务业人员管理
- 卓越服务管理
- 市场营销原理
- 客房部门运营



实习

您将接受为期三个月的全面实习培训课程，以为未来的工作做好准备。在实习过程中您将有机会在充满挑战的真实工作环境里实践学习并验证自己的未来职业抉择。

入学条件(中国学生)

- 高三毕业证书 — 高中会考学术科目中至少有 3 科 B。
- 职业高级中学 / 中等专业学校毕业即可。

入学条件(马来西亚学生)

- 大马教育文凭(SPM) / O 水平及格并至少 3 科优等。
- 独中统考文凭(UEC) 至少 3 科优等。
- 马来西亚职业技术培训证书(SKM) 第三级(大马教育文凭须有一科优等)。
- 任何符合马来西亚资格框架(MQF) 第三级的证书并拥有至少 2.0 的平均累积积分。
- 马来西亚教育部认可的任何同等资格。

入学时间

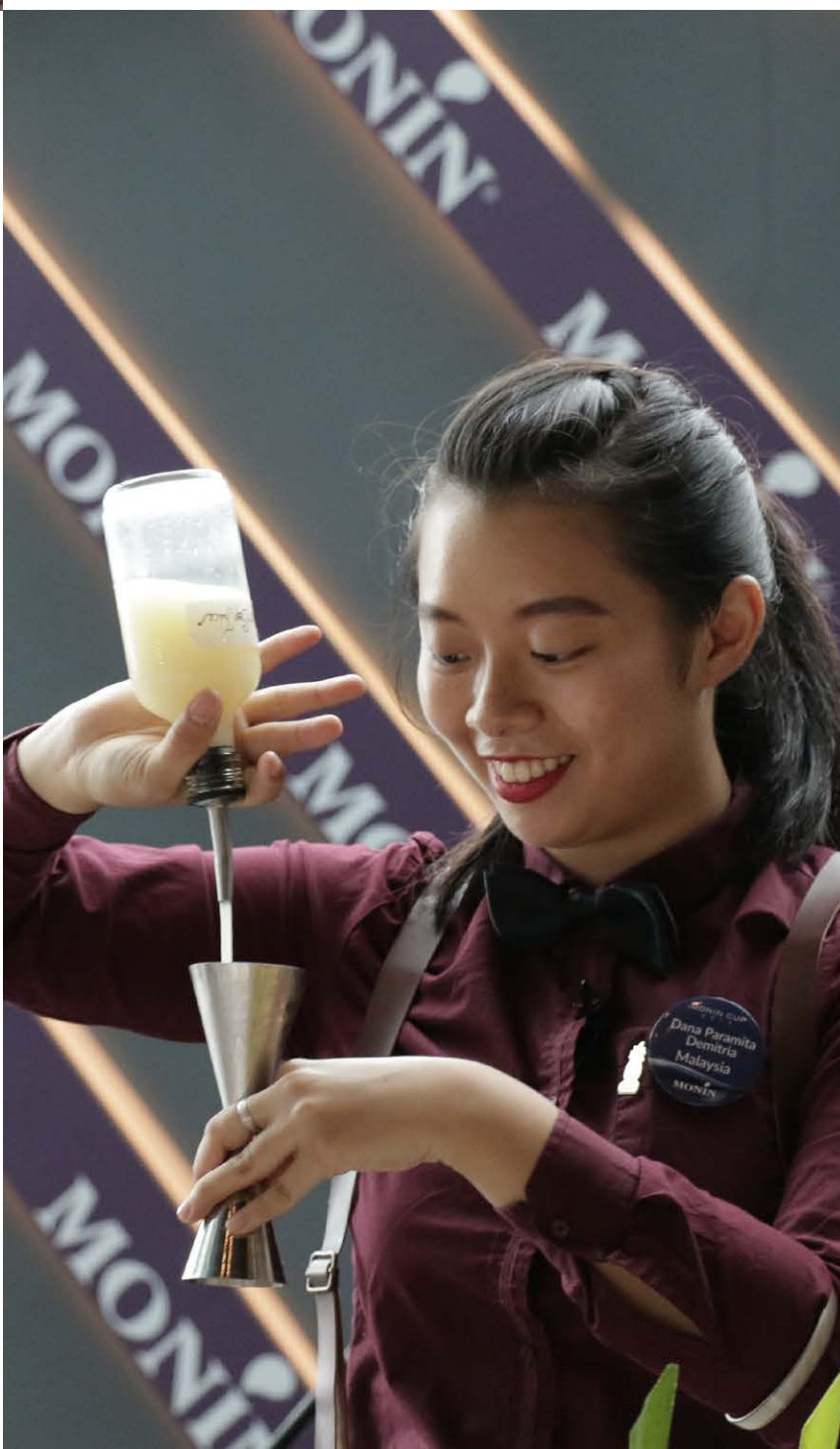
1 月、5 月和 9 月

课程时长

两年 (包括 16 周的实习)

马来西亚私立大专通识科目

- 马来西亚研究 2 / 马来语沟通 1
- 道德教育
- 思考技巧
- 社区服务



礼待管理 (荣誉) 学士学位

(R2/811/6/0134) (04/23) (A 9015)

礼待管理 (荣誉) 学士学位课程将让您具备心理、创造、判断与领导的能力和素质。这门课程的宗旨是要培养您成为礼待及服务行业的领导者和管理人才，好让您毕业后在各个享誉国际的礼待企业施展才能、大放光彩。

为什么选择这门课程？

礼待管理 (荣誉) 学士学位课程为您提供与礼待行业息息相关的动态和互动体验式教学。这门课程把学术理论和商业应用项目融为一体以取得一石二鸟的效果。

除了确保您的思维更具策略性、批判性和分析性，我们也竭力培养您在策划与实践方面都以客户为导向，好让您在毕业后与国际接轨并建立全球性视野，以应对礼待行业日益增长的挑战。

您能从这门课程得到什么？

这门课程结构均衡，它把礼待、旅游和活动策划的专科与业务和管理核心模块相结合，并以多学科的融入模式贯彻于教学中。

通过这门课程，您将能获得有关全球礼待、饮食及服务行业运作、监管和管理所需的专业知识、实践技能和行业经验，为您在日后成为行业的领导者、管理人或企业家奠下基石。



凡是在这门课程毕业的学生将有资格申请成为英国酒店管理学会 (Institute of Hospitality, UK) 的普通会员 (AIH)。





课程结构

第一学年

- 会计
- 饮料运营和管理
- 饮食管理
- 饮食收入管理
- 管理基本原理
- 烹饪和厨房卫生概论
- 饮食运营概论
- 资讯工艺应用程序
- 市场营销原理
- 客房部门
- 个人发展技能
- 专业发展技能
- 团队发展技巧

第二学年

- 商业统计学
- 经济学
- 选修 1
- 选修 2
- 选修 3
- 选修 4
- 设施管理
- 人力资源管理
- 礼待和旅游的法律问题
- 营收和利润管理
- 客房部门管理
- 服务质量管理
- 礼待和旅游业的可持续运营

第三学年

- 创业学
- 选修 5
- 荣誉研讨会系列
- 实习
- 研究项目
- 研究方法论
- 策略性礼待管理

实习

您将接受为期三个月的全面实习培训课程，以为未来的工作做好准备。在实习过程中您将有机会在充满挑战的真实工作环境里实践学习并验证自己的未来职业抉择。

入学条件(中国学生)

高三毕业证书 – 高中会考学术科目中至少有 5 科 B。

入学条件(马来西亚学生)

- 大马高级教育文凭 (STPM) 平均累积积分至少 2.0。
- A 水平 (A-Level) 至少 2 科主要科目及格。
- 独中统考文凭 (UEC) 至少 5 科优等。
- 基础课程 / 预科平均累积积分至少 2.0。
- 大专文凭课程平均累积积分至少 2.0。
- 任何受马来西亚教育部认可的任何同等资格将会依据个别情况逐案审批。

入学时间

1 月、5 月和 9 月

课程时长

三年 (包括 16 周的实习)

马来西亚私立大专通识科目

- 马来西亚研究 3 / 族群关系
- 马来语沟通 2 / 伊斯兰文明和亚洲文明
- 学术写作技巧
- 职业道德
- 社会责任

以学生为中心的 灵活学习

成功大学学院的“成功融入”式方法是一套以学生为中心的创意教学法。它整合了先进的设施、高教育水平及行业专业知识。通过这别树一帜的灵活教学方式,学生将能够学习并建立多种学以致用用的能力,例如批判性思考、团队合作、集体解决问题、发现学习及人际沟通。

除此之外,学生也将有机会在各项业界竞赛和大会展示他们的成果,并与具有丰富行业经验的业界或者跨行业人士进行互动与交流。



十四楼高级精品西餐厅



咖啡与茶学馆



上东区高级咖啡厅



酿酒实验室



成功大学学院与希尔顿国际亚太私人有限公司签署谅解备忘录

在这项合作计划下,凡是报读礼待管理(荣誉)学士学位课程的学生将有幸参与名为“希尔顿课堂”的希尔顿酒店人才发展计划。通过这项课堂计划,学生可在希尔顿旗下的酒店学习并掌握礼待管理的精髓。

学生 心得分享

“成功大学学院的成功融入式教学法说服了我报读这里的课程。由于这门课程强调‘干中学’，因此我也学会了如何独立思考。正是这特点使成功大学学院在众多大学和大专院校中与众不同。”



Rachel Tan Su Ping
礼待管理（荣誉）学士学位



“在成功大学学院的求学时期里，我获得了宝贵的经验、知识和技能。感谢大学与令人鼓舞的讲师们，我在 2013 年的雀巢米兰纳咖啡锦标赛获得季军。参加这些竞赛不但让我增广见闻及学到新的技巧，它们也给了我信心和动力，驱动我凡事都要百尺竿头，更进一步。”

Stephanie S'ng Sze Yi
礼待管理大专文凭

“饮料研究是我最喜欢的科目。也正是通过这一科目，我获得了许多参加比赛的平台和机会。我的讲师也是我的导师。每当我需要指导时，他们都常备不懈地根据行业理论和自身经验助我一臂之力。在比赛期间，他们也全力以赴助我过关斩将。在教学方面，我们的课堂都以非常互动的方式进行。我最喜欢实践课，因为我不但可获得实务经验，最重要的是，实践式学习更有如行千里路，胜读万卷书啊！”



Lim Daw Son
礼待管理（荣誉）学士学位

塑造心态， 培育冠军

获胜心是一种态度——一种成功大学学院礼待学院极度重视及坚持塑造的积极态度。虽然赢得比赛固然重要，但是我们认为更重要的获胜哲学是挑旺学生内心里对礼待业的真正热情以及培养他们在掌握礼待工艺方面有着夙夜匪懈、不屈不挠的无私奉献精神。正因如此，我们的学生在各项竞赛都展现出稳重、自信和优雅的姿态。他们不但赢得多项荣誉和奖项，他们在竞赛的表现甚至优胜于餐饮业的专业业者。他们的成果对我们礼待学院是一种肯定，也间接地坚定我们的必胜信心，让我们持续聚焦发力，培育更多的冠军！



2017 年希尔顿职业展直击



2017 年 MONIN 咖啡创意杯



2018 年 MONIN 杯

我们的 名人嘉宾

自成功大学学院创办以来，我们有不少刻骨铭心的经历，也在这些成长过程当中建立了我们与盟友和专业伙伴的合作网络。以下是一些曾到访我们城市校园的名人和名厨。



罗伯特·雷恩福德 (Robert Rainford) — “炙烤执照”的节目主持人



戈登·拉姆齐 (Gordon Ramsay)



梁经伦 (Alvin Leong)



挪威哈康·马格努斯王储殿下 (Haakon, Crown Prince of Norway) 访问成功礼待大学



与安娜·奥尔森 (Anna Olson) 一起烘焙

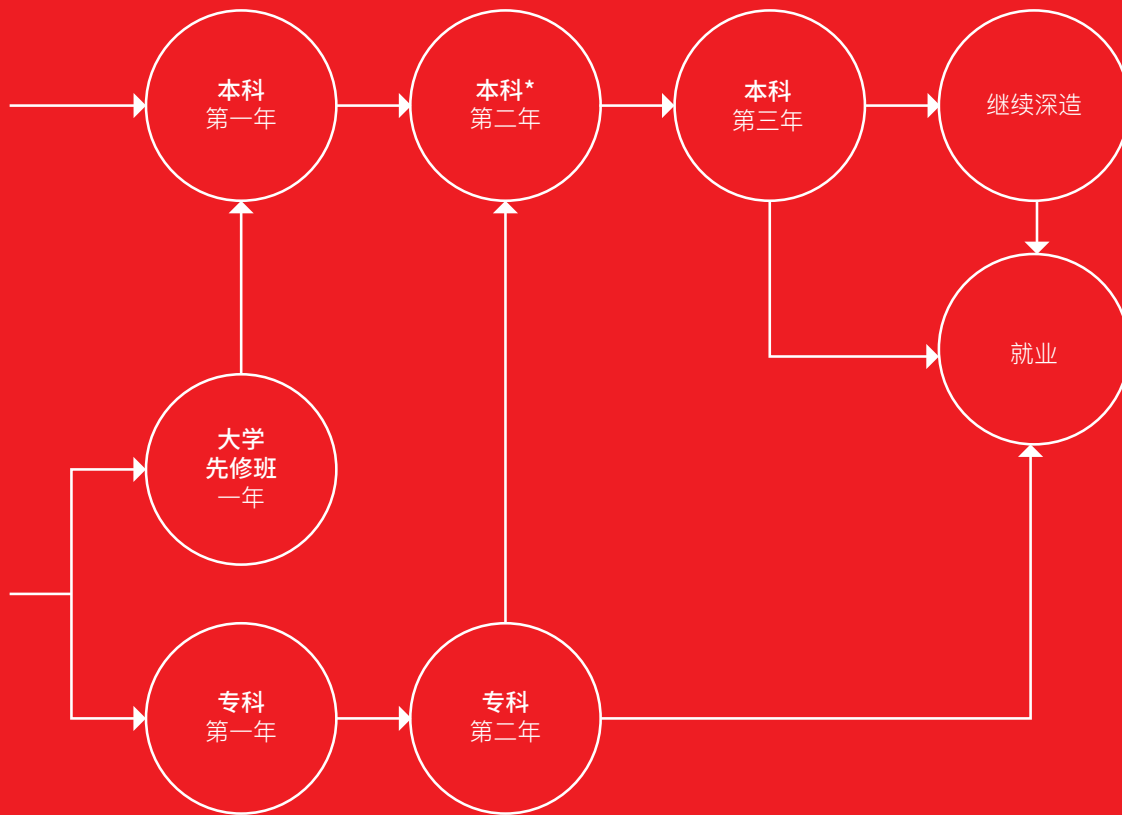


甄文达 (Martin Yan) 秋天的珍宝

升学途径

STPM /
'A' LEVELS /
UEC /
中国高中
毕业证书 或
同等资格

SPM /
'O' LEVELS /
UEC /
中国高中
毕业证书 或
同等资格



* 专科毕业生可以申请转移高达 30%的学分以修读本科学位。

就业机会

专科毕业生

- 宴会厅经理
- 餐厅经理
- 总礼宾司
- 前厅部经理
- 行政管家
- 设施经理
- 企业家
- 特许经营权所有人
- 康乐部活动策划经理
- 酒吧经理
- 侍酒师
- 门市经理
- 服务执行人员
- 项目经理

本科毕业生

- 总经理
- 驻店经理
- 度假村经理
- 俱乐部经理
- 宴会销售经理
- 活动策划经理
- 客户服务经理
- 预订部经理
- 水疗运营总监
- 餐饮部总监
- 销售和营销总监
- 市场传媒总监
- 房务总监
- 运营总监
- 收益总监

五星级的 城市校园

成功大学学院首屈一指的城市校园坐落于吉隆坡金三角市中心的成功时代广场。为了提升学生的教育体验，校园里的每一处设施都经过精心设计，以求媲美五星级酒店的装潢。我们接待处的外观和感觉就和顶级酒店的前厅部无异。这一切都制造了一个有利于学习的真实环境，让学生有身临其境的感觉。



成功大学学院 (BERJAYA UNIVERSITY COLLEGE)

DKU007(W)

Level 11 West, Berjaya Times Square,
1, Jalan Imbi, 55100 Kuala Lumpur,
MALAYSIA

T • +603 2687 7000

F • +603 2687 7001

E • info@berjaya.edu.my

www.berjaya.edu.my



版权声明

版权所有。未经成功大学学院事先书面许可，对本出版物的任何部分不得以任何形式或方式复制、传播或存储于检索系统。本手册中所包含的图形、图像、表格和结构的版权均属于成功礼待大学。

免责声明

虽然成功大学学院已尽最大审慎在这些页面中提供准确的材料和信息，但不对这些内容的错误或遗漏承担责任。成功大学学院已校验了那些被认为是可靠的来源，也确认了他们所提供的信息是完整的并且符合出版时所设下的标准。但是，有鉴于存在人为错误的可能性，成功大学学院或参与此项出版工作的任何一方均未保证这些页面中所包含的信息都是完美无误的。除蓄意不当行为以外，成功大学学院也不对因使用本内容而造成的或与之有关的任何损失承担责任。



礼待与 旅游系

礼待学院

成为一个独特的、
卓越的和
世界级的
成功人！

A MEMBER OF



成功大学学院 (BERJAYA University College)

DKU007(W)

(原名为成功礼待大学学院)

Ver 3 - 2018.12